

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA TIR

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02 /TXL-UBND

Ea Tir, ngày 05 tháng 08 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Đỗ Trọng Nghĩa, địa chỉ thôn 4, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo

Ngày 29/07/2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân xã Ea Tir tiếp nhận 01 hồ sơ (nộp trực tuyến) về việc xác nhận tình trạng hôn nhân địa chỉ, thôn 4, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã xem xét giải quyết theo quy định.

Ngày hẹn trả kết quả vào ngày 01 tháng 08 năm 2024;

Người tiếp nhận: Hoàng Thị Thành, Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Sau khi tiếp nhận, công chức Tư Pháp- Hộ tịch đã thực hiện chuyển phần mềm hộ tịch và cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho công dân, cụ thể số 44/2024, đăng ký ngày 31/07/2024.

Công dân Đỗ Trọng Nghĩa đã nhận kết quả cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân sớm hạn theo quy định và đã bấm trả kết quả sớm hạn, nhưng do phần mềm báo lỗi không hiển thị và cũng không có báo trên hệ thống Igate dẫn đến hồ sơ này báo trễ hạn trên hệ thống cổng dịch vụ công 02 ngày theo quy định.

Sự chậm trễ này ảnh hưởng đến việc theo dõi kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công của công dân Đỗ Trọng Nghĩa nói riêng và các cơ quan nói chung. Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã đề nghị công chức cập nhật lại việc trả kết quả vào ngày 05/08/2024. Nay Ủy ban nhân dân xã Ea Tir gửi thư này xin lỗi công dân.

Rất mong nhận được sự thông cảm của công dân Đỗ Trọng Nghĩa, trú tại thôn 4, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH



Đinh Xuân Hùng